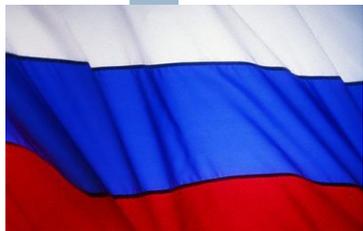


Международное русско- французское сотрудничество Санкт-Петербург 2 и 3 февраля 2012

ПРАВО И ЛЕЧЕБНАЯ ПОМОЩЬ В ПСИХИАТРИИ



1



3 февраля 2012

ПЛАН СООБЩЕНИЯ

Введение

- Определение понятия прав пользователей
- Краткий исторический очерк
- Несколько цифр, касающихся пользователей системы здравоохранения в психиатрии

Часть 1 – Права пациентов

- Основные права
- Права больного
- Коллективные права

Часть 2 – Специфика прав больных, получающих лечебную помощь без их согласия

- Закон 5 июля 2011, краткое изложение
- Права и возможности оспаривания решений

Часть 3 – Права больных в больнице Святой Анны должны быть эффективными

- Наилучший проект медицинского учреждения
 - Место потребителей в функционировании учреждения
-



ВВЕДЕНИЕ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- Пользователь : больной и его близкие. В более широком смысле: Любое лицо, пользующееся системой здравоохранения.
 - Права пользователей:
 - Индивидуальные (основные права)
 - Коллективные (право на высказывание, признаваемое за зарегистрированными ассоциациями).
- ↪ Санитарная демократия, зафиксированная законом: закон от 4 марта 2002 года, касающийся прав больных и качества системы здравоохранения.
-



ВВЕДЕНИЕ

КРАТКИЙ ИСТОРИЧЕСКИЙ ОЧЕРК ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВО ФРАНЦИИ

История

- начиная с 1946 года: Больной рассматривается как потребитель общественной службы (службы лечения для всех с распространением социальной страховки).
- 1974: Хартия госпитализированного больного с признанием его прав и обязанностей.
- 2002: Закон 4-го марта.
- 2005: Права больного в конце жизни.
- 2009: Больница — пациенты — Здоровье — Территории, связанные с местами лечения.
- 2011: Закон о правах людей, являющихся объектами психиатрического лечения.



ВВЕДЕНИЕ

КРАТКИЙ ИСТОРИЧЕСКИЙ ОЧЕРК ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ВО ФРАНЦИИ

Социология

- Меняется статус больного: вместо статуса получателя помощи он приобретает статус объекта, а затем субъекта лечения. После этого он становится действующим лицом в процессе налаживания своего собственного здоровья.
 - ↳ влияние новых требований пользователей системы здравоохранения (ВИЧ)
 - ↳ более широкое распространение медицинских знаний (интернет)
 - Эволюция права и медицинской практики
-



ВВЕДЕНИЕ

*НАПОМИНАНИЕ: НЕСКОЛЬКО ЦИФР, КАСАЮЩИХСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В ПСИХИАТРИИ*

- 70% пациентов, находящихся под наблюдением, ни разу не были госпитализированы
- В 2010
 - Менее 20% госпитализаций совершаются без году согласия пациента
 - Около 80% госпитализаций в психиатрии делаются с добровольного согласия пациента.

➔ Права пациентов в психиатрии таковы же, как и права других пациентов. Ограничение прав, вводимое под контролем закона и судей, происходит в случае отказа от госпитализации, и касается только меньшинства пациентов.



ЧАСТЬ 1 – ПРАВА ПАЦИЕНТОВ

ОСНОВНЫЕ ПРАВА

- Свобода передвижения. Может быть ограничена в интересах больного только на основании медицинского заключения.
- Свобода выражения мнения.
- Свобода мысли и совести.
- Право голосования.
- Право переписки.

Эти права могут быть ограничены, если больной является несовершеннолетним или находится под юридической защитой.



ЧАСТЬ 1 – ПРАВА ПАЦИЕНТОВ

ПРАВА БОЛЬНОГО

ПРАВА ПАЦИЕНТА, СВЯЗАННЫЕ С ДОСТУПОМ К ЛЕЧЕНИЮ

- Право на защиту своего здоровья: равная доступность медицинских услуг, требующихся ему по состоянию здоровья, для всех без дискриминации
- Право на выбор лечебного учреждения, в котором будет оказана медицинская помощь
- Право на информацию об условиях пребывания в лечебном учреждении
- Право на получение помощи, максимально адаптированной к его личным потребностям, и наиболее эффективного лечения, гарантирующего его безопасность
- Право на непрерывность лечения
- Право на непрерывное школьное обучение
- Право на отказ от того или иного метода лечения /осознанное и ясно выраженное согласие пациента на любое обследование в рамках педагогического процесса
- Право покинуть учреждение в любое время
- Право быть выслушанным ответственным лицом учреждения с целью выразить свои претензии
- Право на возмещение причиненного ему ущерба по договоренности

ЧАСТЬ 1 – ПРАВА ПАЦИЕНТОВ

ПРАВА БОЛЬНОГО

ПРАВА ПАЦИЕНТА, СВЯЗАННЫЕ С УВАЖЕНИЕМ К ЕГО ЛИЧНОСТИ

- Право на уважение достоинства
- Право на уважение частной жизни
- Право на уважение интимности
- Право на уважительное отношение
- Право на уважение вероисповедания и убеждений
- Право на облегчение боли
- Право на достойную жизнь до конца своих дней
- Право на активное участие в принятии решений, касающихся состояния здоровья



ЧАСТЬ 1 – ПРАВА ПАЦИЕНТОВ

ПРАВА БОЛЬНОГО

- ▶ ПРАВА НА ИНФОРМАЦИЮ И НА ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО
- Право на соблюдение секретности информации, касающейся больного
- Право на информацию, касающуюся состояния здоровья
- Право на прямой доступ к истории болезни
- Право на нежелание быть информированным о состоянии своего здоровья
- Право на информацию, по просьбе, о возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах лечения
- Право на выбор доверенного лица
- Право оформить в письменном виде свои пожелания на будущее

ЧАСТЬ 1 – ПРАВА ПАЦИЕНТОВ

КОЛЛЕКТИВНЫЕ ПРАВА

- Участие представителей потребителей в работе органов управления больниц и системы здравоохранения :
 - ↳ На такое участие могут претендовать только ассоциации, утвержденные национальной комиссией.
- Участие аккредитованных ассоциаций и добровольцев в работе лечебных отделений.



ЧАСТЬ 2 – СПЕЦИФИКА ПРАВ БОЛЬНЫХ, ПОЛУЧАЮЩИХ ЛЕЧЕБНУЮ ПОМОЩЬ БЕЗ ИХ СОГЛАСИЯ

Кратко о законодательстве и строгой регламентации
принудительного психиатрического лечения

Прием пациентов для принудительного лечения может быть
осуществлен только в учреждения, имеющие специальное
разрешение

- ОКАЗАНИЕ ПСИХИАТРИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ БЕЗ СОГЛАСИЯ
БОЛЬНОГО

*По просьбе третьего лица или
в случае непосредственной опасности*

↪ Необходимость регулярного или постоянного
медицинского наблюдения

психических

↪ Невозможность получить согласие у самого
опасность

▶ больного из-за наличия у него психических
расстройств

По запросу префектуры

↪ Idem

↪ В случае более тяжелых

расстройств, представляющих

для окружающих

ЧАСТЬ 2 – СПЕЦИФИКА ПРАВ БОЛЬНЫХ, ПОЛУЧАЮЩИХ ЛЕЧЕБНУЮ ПОМОЩЬ БЕЗ ИХ СОГЛАСИЯ

- ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Отметить: в любой момент при согласии больного на лечение, отмена меры.

- Наблюдение и оказание помощи при полной госпитализации максимум 72 часа

ДАЛЕЕ

- Полная госпитализация или выписка с программой лечения (амбулаторное лечение и в случае необходимости краткосрочные госпитализации)

- ОТМЕНА

В любой момент на основании медицинского заключения или по требованию судьи



ЧАСТЬ 2 – СПЕЦИФИКА ПРАВ БОЛЬНЫХ, ПОЛУЧАЮЩИХ ЛЕЧЕБНУЮ ПОМОЩЬ БЕЗ ИХ СОГЛАСИЯ

ПРАВА И ВОЗМОЖНОСТИ ОСПАРИВАНИЯ РЕШЕНИЯ

- Систематический контроль каждой госпитализации, превышающей 2 недели, со стороны судьи.
 - Жалобы
 - ↳ Ограничения личной свободы должны быть адаптированы, необходимы и пропорциональны состоянию ментального здоровья и применению надлежащего лечения. В любом случае, необходимо уважать достоинство пациента и стремиться к его последующему включению в нормальную жизнь.
-



ЧАСТЬ 2 – СПЕЦИФИКА ПРАВ БОЛЬНЫХ, ПОЛУЧАЮЩИХ ЛЕЧЕБНУЮ ПОМОЩЬ БЕЗ ИХ СОГЛАСИЯ

ПРАВА И ВОЗМОЖНОСТИ ОСПАРИВАНИЯ РЕШЕНИЯ

- ↪ Как только позволяет состояние пациента, он получает информацию о принятых решениях, касающихся его, и причинах их принятия.
- ↪ Ему должна быть предоставлена возможность высказать свое мнение о программе лечения до начала его проведения.
- ↪ Он имеет право обратиться в:
 - В органы власти (судьи, прокурор),
 - В комиссию департамента по психиатрической помощи,
 - CRUQPC,
 - К главному контролеру мест лишения свободы.
- ↪ Он может обратиться за помощью к адвокату или за советом к врачу по своему выбору.

ЧАСТЬ 3 – ПРАВА БОЛЬНЫХ В БОЛЬНИЦЕ СВЯТОЙ АННЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЭФФЕКТИВНЫМИ

НАИЛУЧШИЙ ПРОЕКТ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Он должен быть признан в региональном масштабе : Права пациентов **2011**

- Потребители/Качество : раздел проекта учреждения.
- Проведение в жизнь прав :
 - Обучение,
 - Брошюры,
 - Коммуникация,
 - Расклейка Хартии.
- Этическая платформа.
- Наблюдения :
 - Ситуации жестокого обращения,
 - Профилактика грубого обращения / соблюдение уважительного отношения.
- ▶ Применение конкретных мер согласно закону от 5 июля 2011

ЧАСТЬ 3 – ПРАВА БОЛЬНЫХ В БОЛЬНИЦЕ СВЯТОЙ АННЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЭФФЕКТИВНЫМИ

МЕСТО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ФУНКЦИОНИРОВАНИИ УЧРЕЖДЕНИЯ

- Комиссия по отношениям с потребителями и контролю качества лечебной помощи.
- Активное участие в работе органов управления больниц и рабочих групп.
- Создание первого дома потребителей в лечебном психиатрическом учреждении.
- Сотрудничество с ассоциациями потребителей по вопросам права.

